

SZANOWNI KLIENCI

W dniach **28.02.2017r. - 28.03.2017r.** w Urzędzie Miejskim w Płońsku prowadzimy **ankietowe badanie zadowolenia klienta**. Jego celem jest poznanie Państwa opinii na temat obsługi w Urzędzie Miejskim w Płońsku. Informacje uzyskane od Państwa odnośnie spełnienia wymagań przez urząd są bardzo cenne. Wyniki badania posłużą do podniesienia jakości świadczonych usług i stałego doskonalenia poziomu obsługi w naszym urzędzie.

Ankieta jest anonimowa.

Formularze ankiet są dostępne u pracowników Urzędu Miejskiego w Płońsku oraz obok skrzynki na ankiety na parterze budynku w Kancelarii Urzędu.

Z up. Burmistrza
Pełnomocnik Burmistrza ds. Systemu Zarządzania Jakością
i Kontroli Zarządczej
/-/
Anna Czerniawska